

グリーンシティ設定マニュアル

～ Windows10 メールアプリ ～

(Ver 1.0.0)

設定に関するご質問等は、下記へお問合せください。

グリーンシティケーブルテレビ コールセンター

0120-150-676

9:00~19:00 受付（年中無休）



グリーンシティケーブルテレビ株式会社

はじめに

当マニュアルでは **IMAP 方式**での設定方法をご紹介します。

IMAP 方式とは

IMAP (Internet Message Access Protocol) は、メールサーバ上のメールを管理する仕組みです。従来の POP 方式では受信メールや送信メールを端末 (パソコン等) に保管しておりましたが、IMAP 方式ではメールはサーバ上に保管されます。

サーバ上にて一元管理することが出来るため、複数端末利用の場合 (例: パソコンとスマートフォンで同じメールアドレスを利用している) に大変便利な方式です。

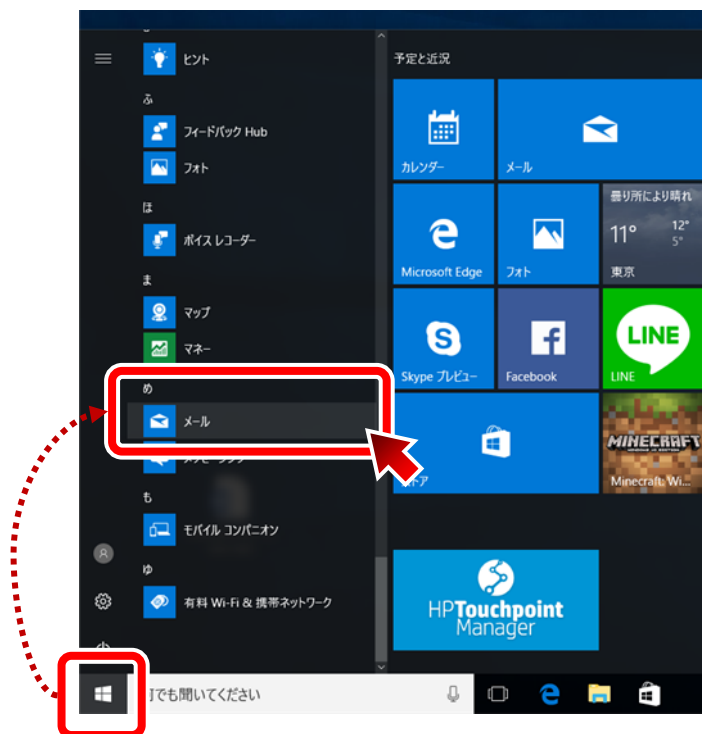
ご注意

- 弊社ではダウンロード & インストール時に発生したトラブルについては、いかなる場合でもサポート致しかねます。
- 初期状態ではメールサーバでの**メール保存期間は 365 日**となっております。
「**無期限**」への設定変更も可能です。変更方法は別紙「**グリーンシティ設定マニュアル-メール保存期間-**」をご参照下さい。
- サーバ上のメール保存容量は **10GB 迄**です。

メールアカウント初期設定手順

1. 「メール」を起動

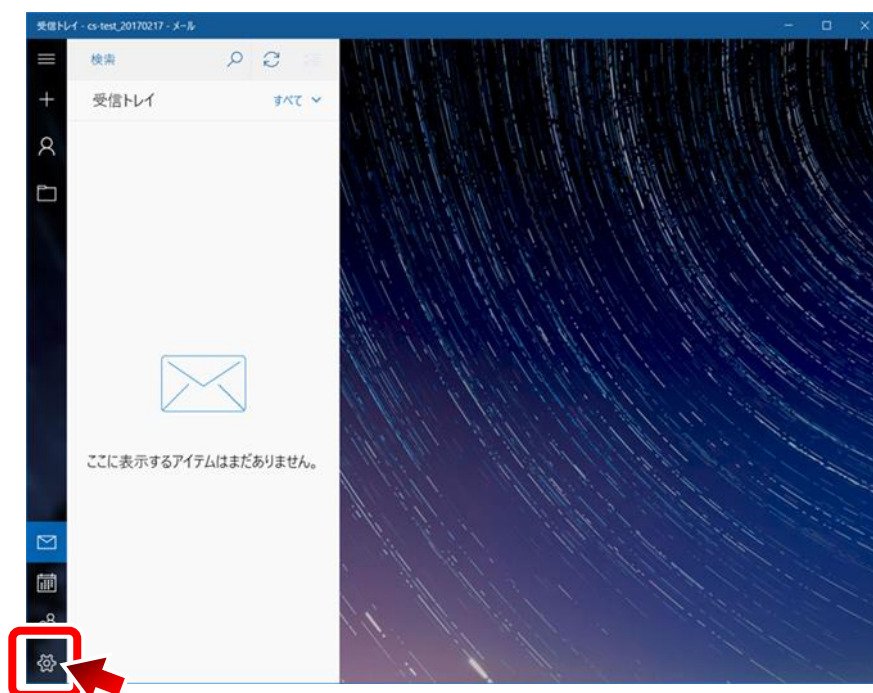
スタート をクリックし、メニュー内の「メール」をクリック。



2. 「アカウント設定」を行う

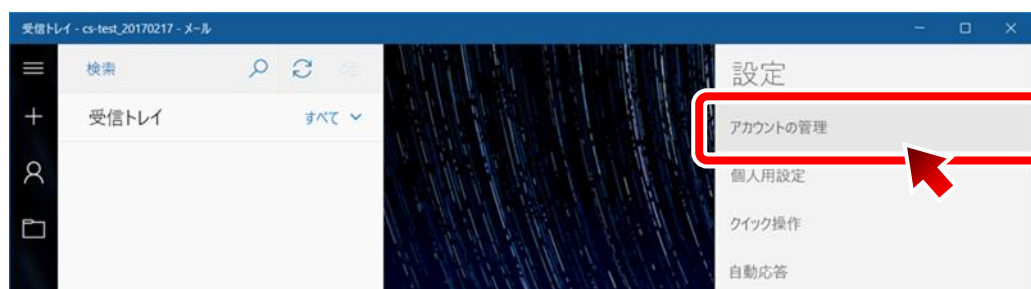
2-1. 「設定」を開く

画面左下の  をクリックします。

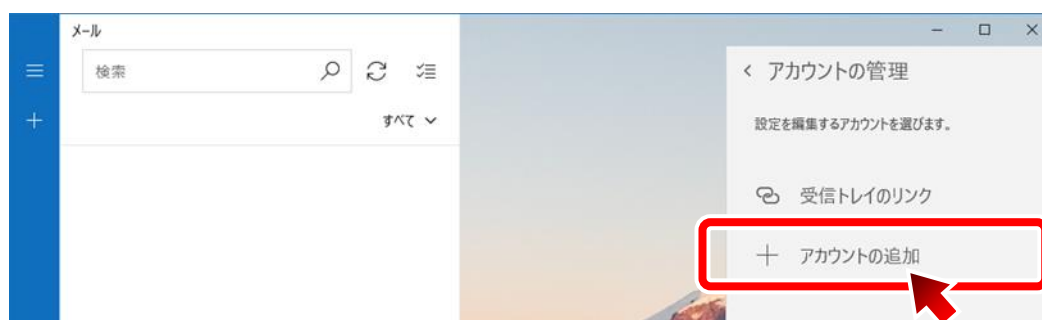


【参考】 初めてアカウント設定を行う場合には、「+アカウントの追加」をクリックします。

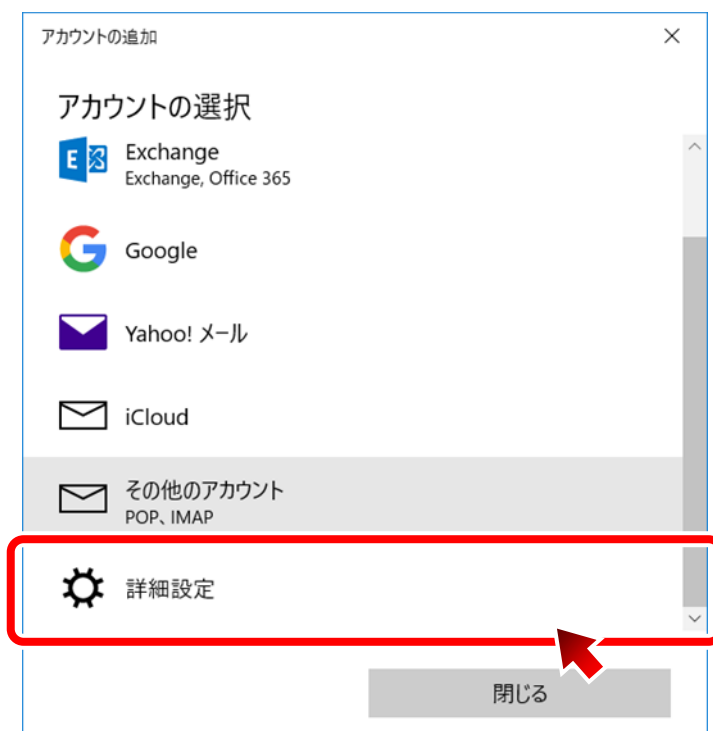
2-2. 「アカウントの管理」を開く



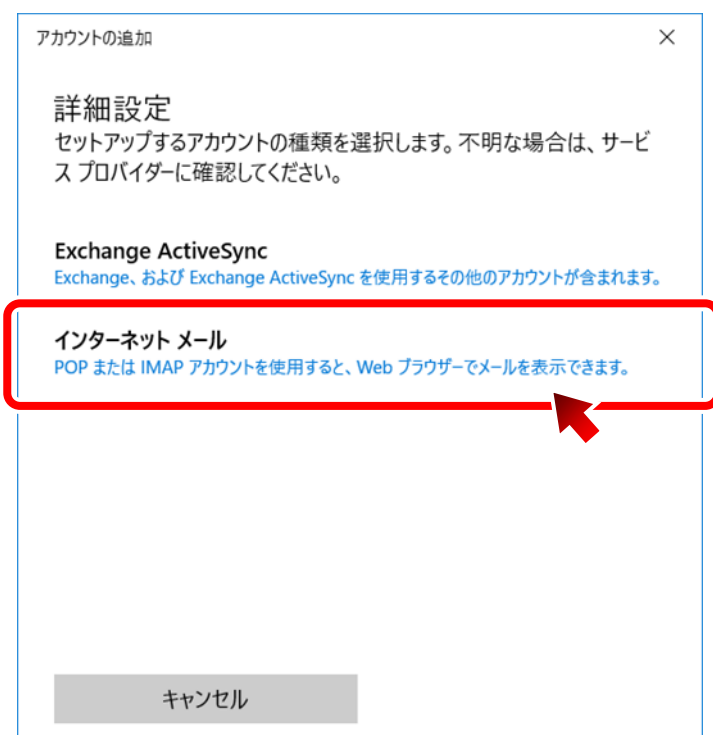
2-3. 「アカウントの追加」を開く



2-4. 「詳細設定」を開く



2-5. 「インターネット メール」を開く



2-6.各項目を入力し、「接続」をクリックする

以下の項目を入力し、「サインイン」をクリック。

メールアドレス	ご登録頂いているグリーンシティのメールアドレス
ユーザー名	アカウント通知書に記載されているアカウントID
パスワード	アカウント通知書に記載されているパスワード
アカウント名	(任意)
この名前を使用してメッセージを送信	お名前を入力（漢字・ローマ字可）差出人として表示されるお名前になります。
受信メールサーバー	imap.gctv.ne.jp
アカウントの種類	IMAP4
メールの送信 (SMTP) サーバー	imap.gctv.ne.jp
送信サーバーには、認証が必要です	オン （チェックを入れる）
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	オン （チェックを入れる）
受信メールには SSL が必要	オン （チェックを入れる）
送信メールには SSL が必要	オン （チェックを入れる）

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メール アドレス
support@gctv.ne.jp

ユーザー名
gcXXXX
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain\kevinc

パスワード
●●●●●●●●

アカウント名
GreenCity

この名前を使用してメッセージを送信
グリーンシティ

受信メール サーバー
imap.gctv.ne.jp

アカウントの種類
IMAP4

メールの送信 (SMTP) サーバー
imap.gctv.ne.jp

☒ 送信サーバーには、認証が必要です

☒ 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

☒ 受信メールには SSL が必要

☒ 送信メールには SSL が必要

キャンセル サインイン

2-7. 完了を確認する

「完了」をクリック。

アカウントの追加

すべて完了しました。
アカウントは正常にセットアップされました。

support@gctv.ne.jp

完了

(これで設定は完了です。)