

マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

グリーンシティケーブルテレビ株式会社

第2.4版

2023/09/30

目次

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	18
3.1 メイン画面を開く	18
3.2 ホーム画面の構成	19
3.3 設定	21
4 アンインストール	23
5 サポートサービスのご案内	25
5.1 さまざまなサポート	25

はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

7.0*, 7.1*, 8.0*, 8.1*, 9.0*, 10.0*, 11.0*

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

- * Android 7.0 以上では、OS の制限により以下の機能が制限されます。
 - “電力を消費するアプリ” のリストが表示されません。
 - “メモリーのクリーンアップ” の機能で、バックグラウンドで稼働している重要ではない一部のアプリはリストされません。
 - “データの使用状況を追跡する” 機能はありません。
- * Android 10.0 以上では、OS の制限により以下の機能が制限されます。
 - 遠隔撮影（キャプチャーカム）機能はありません。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Samsung Internet / Opera Mini / Firefox / Android 標準ブラウザ

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■セキュリティスキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフブラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■WiFi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■アイデンティティ モニタリング

アイデンティティ モニタリング上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

1 | インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

■用意するもの

- ・ MyID（マイページ） ログイン ID・パスワード
- ※MyID の登録がお済でなければ登録をお願いします。
- 下記URLにマニュアルがあります
- <https://gctv.tayori.com/q/gc-support/detail/290415/>
- ご不明な点は、フリーコール 0120-150-676 までご連絡ください。

操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール
-----------	--

手順1 「MyID」へのログイン

ご利用のスマートフォンで、弊社ホームページ (<https://www.gctv.co.jp/customer/mypage/>) の「マイページにログイン」をタップします。。



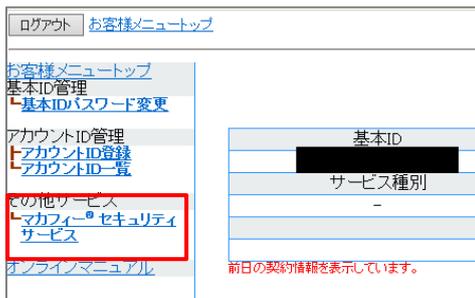


左上三本線をタップ→セキュリティ対策ソフトをタップ

手順 2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します



- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

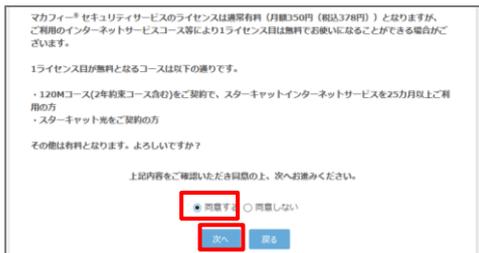


- チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



- 連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



- 「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。



マカフィーID をメモします。



- インストール時に使用しますので、マカフィーID をメモします。
- 「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順 3 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

以下の画面で「インストール」をクリックします。

開くアプリケーションを選択できる場合は、ブラウザのアプリケーションを選択します。

「ダウンロード」をクリックします。

①

マカフィーID:
T101 [redacted]@mycs.jp

通知先メールアドレス (変更):
[redacted]@gctv.ne.jp

利用可能デバイス数:
3台

[ダウンロード](#) [通知書印刷](#)

[マカフィー管理画面](#) [解約](#)

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: [申し込み](#)
3台

McAfeeとMcAfeeのロゴは、米国およびその他の国におけるMcAfee LLCの商標です。

© COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED

②

Green City

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID:
T101 [redacted]@mycs.jp

ダウンロードURL

[https://mycs.jp/\[redacted\]](https://mycs.jp/[redacted])

[URLをコピー](#) [今すぐダウンロード](#)

ダウンロードURL(QRコード)

McAfeeとMcAfeeのロゴは、米国およびその他の国におけるMcAfee

手順 4 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Google Play ストアを必ず選択してください。

下にスライド

モバイル 保護を強化する

マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード

Android iOS

モバイルのセキュリティ対策

最新のセキュリティ要件に対応した保護機能により、安全にインターネットを楽しむことができます。ウイルス対策、安全な閲覧、個人情報/プライバシー保護対策が含まれています。

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示された場合は、次のコードを入力してください:

U9ENRYVQKE9AVRAQ

アプリをダウンロードして、ワンタイム コードを入力してください。

ダウンロード

現在のマカフィーマルチデバイスセキュリティの契約には、オンライン ライフを便利にする様々なアプリが含まれています。

True Key™ by McAfee

パスワードが多すぎませんか? True Key™ by McAfee をご利用ください。True Key アプリを使用すると、顔情報などの本人固有の情報でお気に入りのサイトにログインできます。面倒な作業はなく、安全です。この機能はお客様の契約に含まれています。

ライセンス登録コード: U9ENRYVQKE9AVRAQ

さあ、始めましょう。

手順 5 インストール実行

インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

次へのアクセスが必要画面が表示された場合は「同意する」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。

直接 Google Play ストアの検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。



手順 6 インストール完了

インストール完了後「開く」ボタンをクリックします。



⚠️必ずダウンロード URL からインストールしてください。Play ストアから直接のインストールはご遠慮ください。

手順 7 設定の実施

「同意して続行」をクリックします。
「続行」ボタンをクリックします。

マカフィーはお客様の プライバシーを大切 にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。[同意して続行] をタップすると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。

同意して続行

オンラインセキュリティ が強化されます

-  ウイルスとマルウェアをスキャン
-  データ侵害を監視
-  リアルタイムのセキュリティアラートを通知
-  最大 3 台のデバイスを保護

続行

有効化コードは届きましたか？

手順 8 PIN 番号の作成

初めてインストールされた場合は、メールアドレスと PIN 番号の入力後、「次へ」ボタンをクリックします。(左の画面)

同一アカウント同一機種で、再インストールされた場合は、PIN 番号のみ入力となります。(右の画面)

✔ アカウントを作成しました。

McAfee Mobile Securityの PIN 番号を作成

デバイスのロック解除、アプリのロック、バックアップファイルのリストアを行うときに PIN 番号が必要になります。

メールアドレス

6桁の PIN 番号の入力

PIN 番号の再入力

McAfee Mobile Security

PIN 番号の確認

McAfee Mobile Security の PIN 番号を確認してください。

6桁の PIN 番号

[PIN 番号を忘れた場合](#)

* SMS/データ通信で通信料金がかかる場合があります。

続行

次へ

⚠ PIN 番号は盗難防止の端末ロック等で使用します。忘れないようにお願いします。

手順 9 McAfee Mobile Security の開始

McAfee Mobile Security が有効化されます。

こんばんは

すぐに対応

⚠️ 注意が必要



24 時間年中無休の保護のために権限が必要です

➔

👉 推奨



危険な Web サイトからデバイスを保護してください

➔

他のデバイスを保護する
デバイスを追加 +

こんばんは

すぐに対応



すべてのクイックアクションが完了しました。

インターネットを安全に利用できます。

他のデバイスを保護する
デバイスを追加 +

セキュリティ センター

453

/1000

プロテクション
スコア

Wi-Fi スキャン →

今日の 18:30 件スキャン済み

安全

ウイルス対策ス

手順 10 アイコン表示の確認

以下のアイコンがホーム画面に表示されますのでご確認ください。



3

マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされてい
れば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護しま
す。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



上段

《保護》メニュー
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。

上段)

①⑥他デバイスの保護（デバイスの追加）



下段

下段) セキュリティセンター

②Wi-Fi スキャン（Wi-Fi の状態確認）

③ウイルス対策スキャン（脅威の状態確認）

④アイデンティティ モニタリング（ID 保護）

⑤セーフブラウジング（Web サイト警告）

3.3 Wi-Fi スキャンの設定

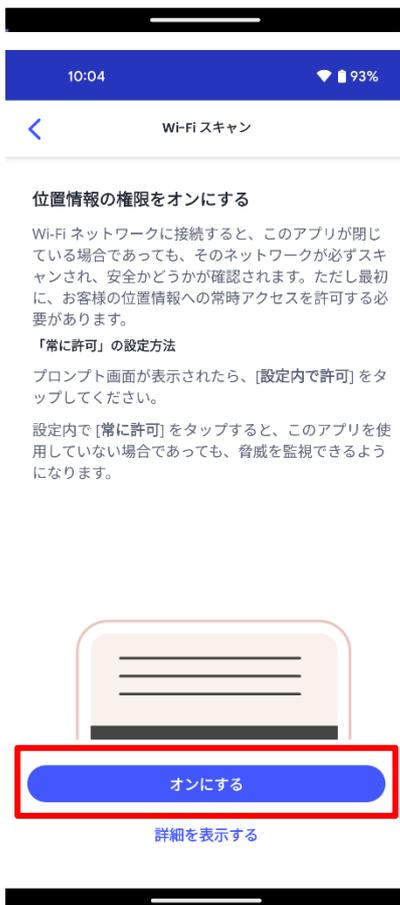


Wi-Fi スキャンの設定を行います。
スキャン をクリックして下さい。

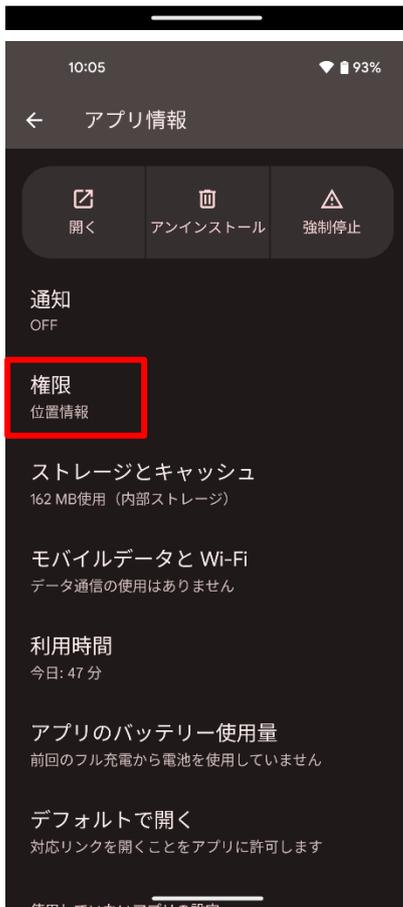
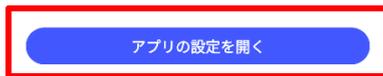
マカフィー® モバイル セキュリティ
「今すぐスキャン」をクリックして下さい。



「オンにする」をクリックして下さい。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「アプリの設定を開く」をクリックして下さい。



「権限」 をクリックして下さい。



マカフィー® モバイル セキュリティ
「位置情報」 をクリックして下さい。



「常に許可」 をクリックして下さい。



マカフィー® モバイル セキュリティ
クリックしましたら、
左上の「←」で、戻って下さい。

「通知を受け取る」をクリックして下さい。





スコアが増加しました！



ポイントは間もなくスコアに追加されます。



接続は安全な状態になっています

信頼できるネットワークを信頼済み Wi-Fi のリストに追加できます

これらのネットワークに接続した場合は引き続きをスキャンを実行し、安全であることを確認します。

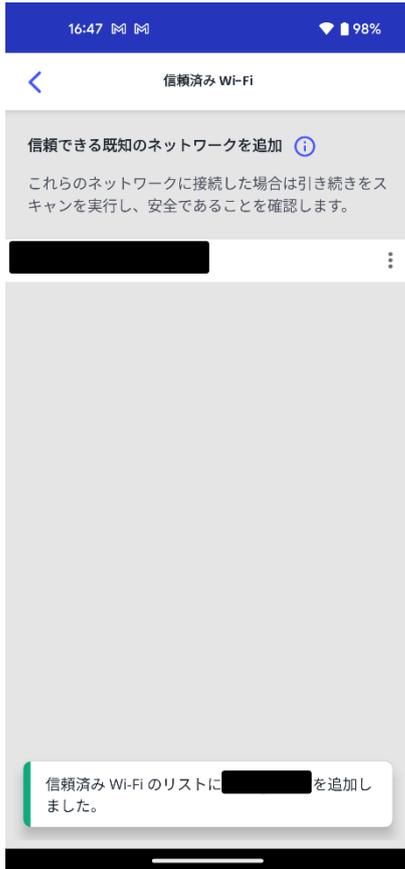
[詳細を表示する](#)



後で

マカフィー® モバイル セキュリティ画面が遷移しますが、自動的に処理が進みますので、そのまま画面を確認して下さい。

最後にこの画面が表示されていれば、接続は安全な状態になっていますので、「この Wi-Fi を追加する」をクリックして下さい。



マカフィー® モバイル セキュリティ
左上の「<」マークをクリックして下さい。



先程と同じ画面に戻りますので、先程と同じように、「今すぐスキャン」をクリックして下さい。



保護対策には猶予はありません。
通知を送信してもよろしいです
か？

注意が必要なセキュリティ問題が発生した場合に、
こちらから通知します。

OSの設定でいつでも通知をオフにすることができ
ます。

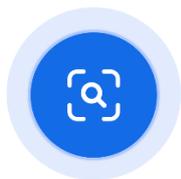


後で



< Wi-Fi スキャン

Wi-Fiを確認しています



ネットワークをスキャンしています...



ここまでは問題ありません



マカフィー® モバイル セキュリティ
「通知を受け取る」をクリックして下さい。

画面は、自動的に遷移していきますので、そのまま
お待ち下さい。

マカフィー® モバイル セキュリティ
ここで、「閉じる」 をクリックして下さい。



※設定の途中で、この画面が表示された場合は、「許可」をクリックして下さい。



マカフィー® モバイル セキュリティ
Wi-Fi スキャンが、安全な状態になっています。



3.4 アイデンティティ モニタリングのメールアドレス追加・削除

アイデンティティ モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
(追加は任意です。)

1. 追加・削除の共通手順

画面下側のメニューにある「アイデンティティ モニタリング」の設定ボタンをクリックします。

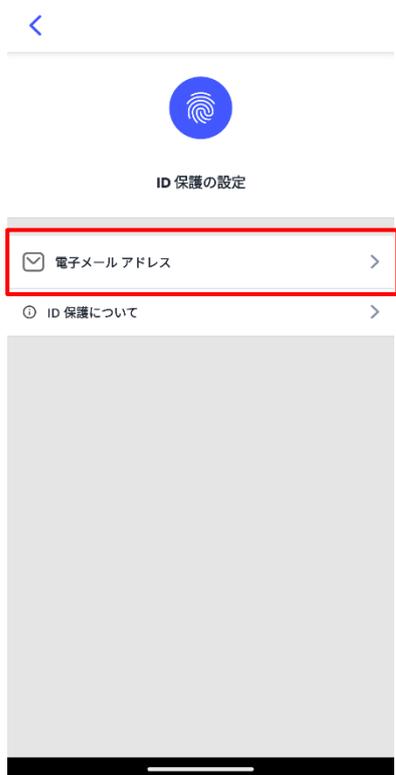


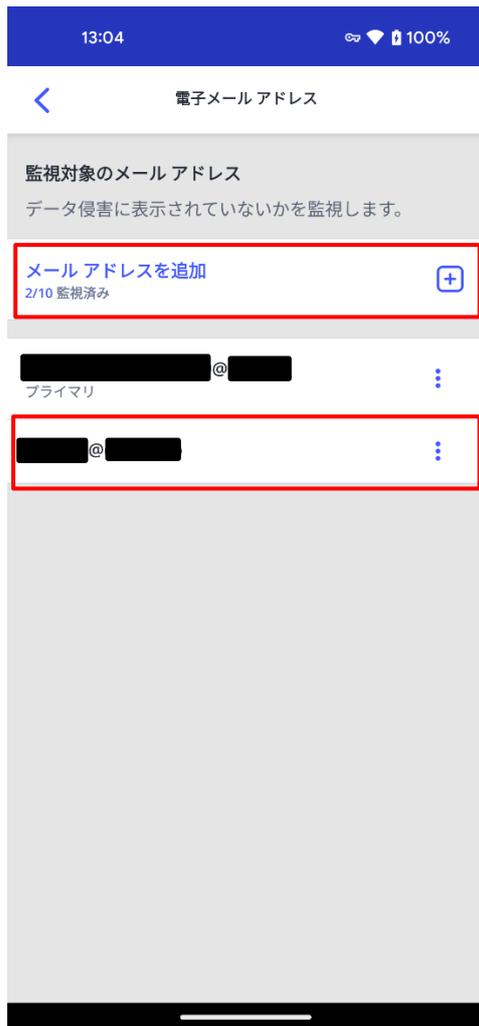


マカフィー® モバイル セキュリティ
アイデンティティ モニタリングのメニューをクリックして、ID 保護 の「歯車マーク」をクリックします。



「電子メールアドレス」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
登録されているメールアドレスが表示されます。

追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリック
して下さい

削除する場合：

「削除対象のメールアドレス」をクリックして下
さい

2. 追加手順

「メールアドレスを追加」をクリックして下さい



追加するメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
「監視を継続する」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信
されますので、届いた確認コードを入力し、
確認ボタン をクリックして下さい。



メールアドレスが追加されましたので、
画面上部の 「 < 」マークをクリックして、
メニューに戻ります。

3. 削除手順

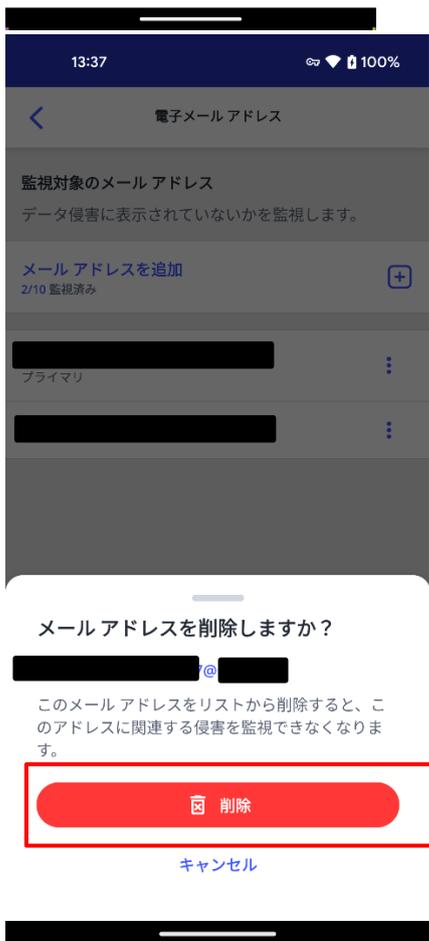


削除したいメールアドレスをクリックします。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「削除」をクリックします。



「削除」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ
一覧から、1つ削除された事を確認して、
削除完了です。

3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。

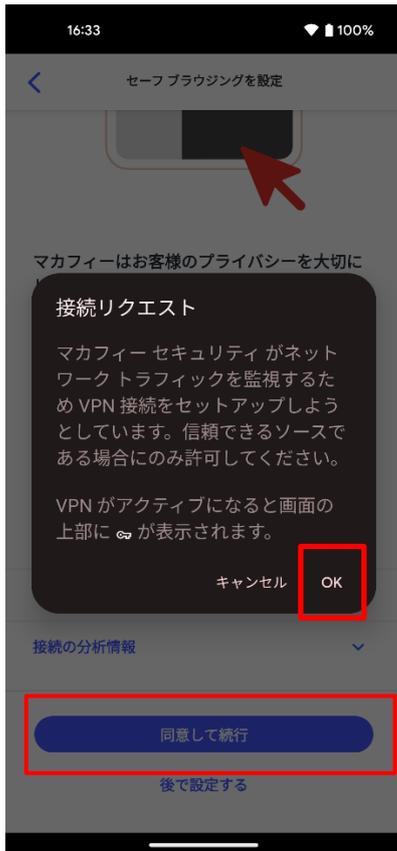


マカフィー® モバイル セキュリティ
表示されている画面全体を、上にスクロール
させることで、下の方に続く画面を表示させる。

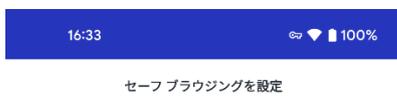


画面が下側にスクロールできた事を確認します。

「同意して続行」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ
OK をクリックし、最後に、「同意して続行」を
クリックして下さい。



閉じる をクリックして、完了です。



「セーフブラウジング」が、 オン に変更されました。



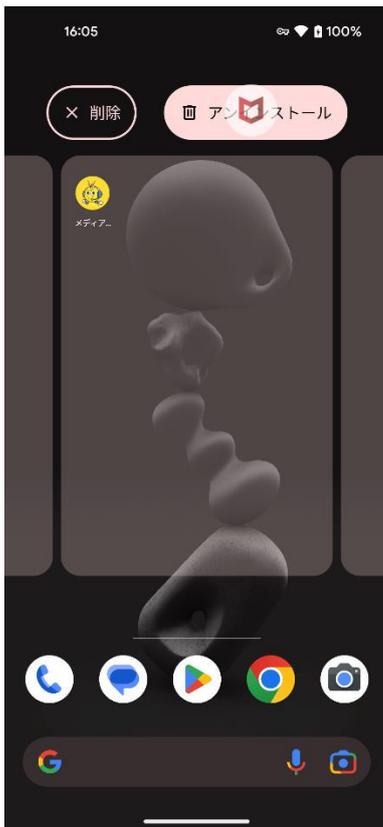
4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いの端末から「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

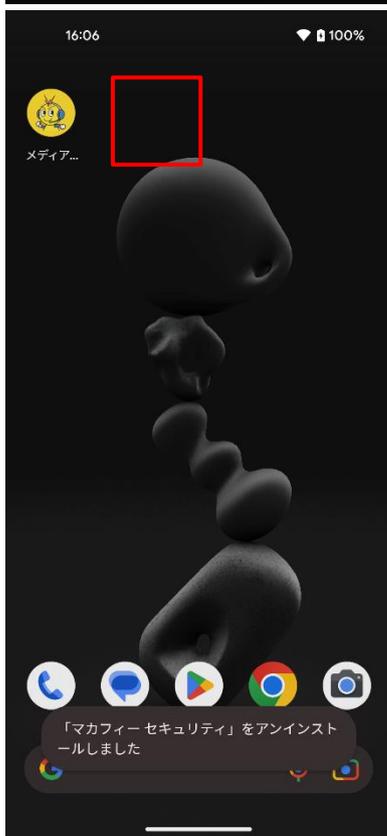


マカフィーのアイコンをドラッグしたまま、「アンインストール」のエリアに移動させます。

マカフィー® モバイル セキュリティ
「OK」をクリックします。



マカフィーのアイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■グリーンシティケーブルテレビサポートページ

ホームページからのお問合せは

<https://www.gctv.co.jp/contact/>

お電話でのお問合せは

フリーダイヤル：0120-150-676

※電話サポート受付：毎日 9-18 時（左記時間以外は夜間受付）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

マカフィー テクニカルサポートセンターをご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウィルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・チャット
- ・電話
0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）